

## **Primär immunbristorganisationens (PIO) integritetspolicy - vid köp, beställningar via PIOs hemsida [www.pio.nu](http://www.pio.nu) samt vid gåvor via hemsidan eller via Facebook.**

PIO värnar om din personliga integritet och följer dataskyddsförordningen GDPR (General Data Protection Regulation) och eftersträvar alltid en hög nivå av dataskydd (t.ex. skulle vi aldrig sälja dina personuppgifter till en annan organisation eller företag). Denna integritetspolicy förklarar hur vi samlar in och använder din personliga information. Den beskriver också dina rättigheter och hur du kan göra dem gällande.

Det är viktigt att du tar del av och förstår integritetspolicyen och känner dig trygg i vår behandling av dina personuppgifter. Du är alltid välkommen att kontakta oss vid eventuella frågor. Med hjälp av innehållsförteckningen nedan kan du lätt navigera till de avsnitt som är av särskilt intresse för dig.

<b>Innehållsförteckning</b>	<b>sid</b>
1 Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter? .....	2
2 Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in? .....	2
3 Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter? .....	2
4 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som gör inköp, beställningar via <a href="http://www.pio.nu">www.pio.nu</a> samt ger gåvor via hemsidan eller via Facebook och i vilket ändamål (varför)? .....	3-5
5 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med? .....	6
6 Var behandlar vi dina personuppgifter? .....	6
7 Hur länge sparar vi dina personuppgifter? .....	6
8 Vad har du för rättigheter som registrerad? .....	6-7
9 Hur hanterar vi personnummer? .....	8
10 Vad är cookies (kakor) och hur använder vi det? .....	8
11 Kan du själv styra användningen av cookies (kakor)? .....	8
12 Hur skyddas dina personuppgifter? .....	8
13 Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet? .....	8
14 Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd? .....	8

## **I Vad är en personuppgift och vad är en behandling av personuppgifter?**

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet till exempel namn, e-postadress och personnummer. Bilder och ljudupptagningar som behandlas i dator vara personuppgifter även om inga namn nämns. Krypterade uppgifter och olika slags elektroniska identiteter (t.ex. IP-nummer) är personuppgifter ifall de kan kopplas till fysiska personer. Behandling av personuppgifter är allt som sker med personuppgifterna. Varje åtgärd som vidtas med personuppgifter utgör en behandling, oberoende av om den utförs automatiserat eller ej. Exempel på vanliga behandlingar är insamling, registrering, organisering, strukturering, lagring, bearbetning, överföring och radering.

## **2 Vem är ansvarig för de personuppgifter vi samlar in?**

Primär immunbristorganisationen, PIO, org. nr 845001-0718, med adress Mellringevägen 120 B, 703 53 Örebro, är personuppgiftsansvarig för organisationens behandling av personuppgifter.

## **3 Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?**

Insamling av dina personuppgifter sker då du anger dina uppgifter i samband med dina köp, beställningar via [www.pio.nu](http://www.pio.nu) samt vid gåvor via hemsidan eller via facebook.

**3.1 När du gör ett köp eller en beställning så samtycker du till att:** Uppgifter sparas och behandlas i Primär immunbristorganisationens IT-system. Dina uppgifter sparas i syfte att vi ska kunna uppfylla våra åtaganden gentemot dig, för identifikation samt för att kunna kontakta dig, sända ut det du köpt, beställt.

**3.2 Uppgifter som behandlas:** De uppgifter som kommer att behandlas är sådana uppgifter som du lämnar till oss genom att göra ett köp, beställning via hemsidan eller via post/e-post, så som namn, adress, e-postadress och telefonnummer. Viktigt att veta är att vi alltid vidtar lämpliga åtgärder och beaktar gällande regelverk för det fall att de personuppgifter vi hanterar behöver lämnas till utomstående. Personuppgifter som du lämnar vid inköp från PIO-butiken, Zebra-butiken samt från hemsidans beställningsformulär lagras i ett kundregister.

**3.3 E-post:** Vi hanterar även personuppgifter då någon kontaktar oss per e-post och vi har rutiner för att rensa bland de personuppgifter som vi hanterar i sammanhanget.

**3.4 Hemsida:** Viktigt att veta är också att på [www.pio.nu](http://www.pio.nu) finns det länkar till och från andra webbplatser som inte omfattas av den här personuppgiftspolicyn. Du bör ta del av del av dessa webbplatser personuppgifts-/integritetspolicy innan du lämnar dina personuppgifter till dem.

**4 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som gör inköp, beställningar via www.pio.nu samt ger gåvor via hemsidan eller via Facebook och i vilket ändamål (varför)?**

<b>Ändamål (Varför)</b>	<b>Kategorier av personuppgifter (Vilka uppgifter?)</b>	<b>Behandlingar som utförs (Vad vi gör med dem)</b>
För att kunna hantera beställning, köp, gåvor från PIOs hemsida, PIOs webbutik, Zebra-butiken samt ett beställningsformulär via www.pio.nu samt gåvor från insamlingar via Facebook.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer (i vissa fall).</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li><li>• Betalningshistorik.</li><li>• Betalningsinformation.</li><li>• Köpinformation (t.ex. vilken vara som har beställts eller om varan ska levereras till en annan adress).</li><li>• Användaruppgifter för Mitt konto (endast om du registrerat dig på PIOs hemsida).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Leverans (inklusive avisering och kontakter rörande leveransen).</li><li>• Identifikation.</li><li>• Hantering av betalning.</li><li>• Hantering av reklamerations- och garantiärenden.</li><li>• Hantering av gåvor/gåvobevis.</li></ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Fullgörande av köpeavtalet.</i> Denna insamling av dina personuppgifter krävs för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt köpeavtalet. Om uppgifterna inte lämnas kan våra åtaganden inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.</p> <p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter i syfte att kunna hantera eventuella reklamerations- och garantiärenden.</p>		

#### 4.1 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som gör inköp, beställningar via www.pio.nu samt ger gåvor via hemsidan eller via Facebook och i vilket ändamål (varför)?

<b>Ändamål (Varför)</b>	<b>Kategorier av personuppgifter (Vilka uppgifter?)</b>	<b>Behandlingar som utförs (Vad vi gör med dem)</b>
<p>För att kunna fullgöra organisationens rättsliga förpliktelser vid beställning, köp, gåvor från PIOs hemsida, PIOs webbutik, Zebra-butiken samt ett beställningsformulär via www.pio.nu samt gåvor från insamlingar via Facebook.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer (i vissa fall).</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li><li>• Betalningshistorik.</li><li>• Betalningsformation.</li><li>• Din korrespondens.</li><li>• Uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål.</li><li>• Användaruppgifter för Mitt konto (endast om du registrerat dig på PIOs hemsida).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nödvändig hantering för uppfyllande av organisationens rättsliga förpliktelser enligt lagkrav, domslut eller myndighetsbeslut (t.ex. bokföringslagen, eller reglerna om produktansvar och produkt-säkerhet).</li></ul>
<p><b>Laglig grund: Rättslig förpliktelse.</b> Denna insamling av dina personuppgifter krävs enligt lag. Om uppgifterna inte lämnas kan vår rättsliga skyldighet inte fullgöras och vi tvingas därför neka dig köpet.</p> <p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att köpet har genomförts (inklusive leverans och betalning) och för en tid om 36 månader därefter. Vissa uppgifter arkiveras enligt bokföringslagen i 7 år.</p>		

#### 4.2 Vilka personuppgifter samlar vi in om dig som gör inköp, beställningar via www.pio.nu och i vilket ändamål (varför)?

<b>Ändamål (Varför)</b>	<b>Kategorier av personuppgifter (Vilka uppgifter?)</b>	<b>Behandlingar som utförs (Vad vi gör med dem)</b>
För att kunna hantera kundserviceärenden efter köp från PIOs webbutik.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Namn.</li><li>• Personnummer (i vissa fall).</li><li>• Kontaktuppgifter (t.ex. adress, e-post och telefonnummer).</li><li>• Din korrespondens.</li><li>• Uppgift om köptidpunkt, eventuellt fel/klagomål.</li><li>• Tekniska uppgifter om din utrustning.</li><li>• Hälsodata (t.ex. allergiska reaktioner och hälsotillstånd du upplyser oss om).</li><li>• Användaruppgifter för Mitt konto (endast om du registrerat dig på PIOs hemsida).</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kommunikation och besvarande av eventuella frågor till kontoret (via telefon eller i digitala kanaler, inklusive sociala medier).</li><li>• Identifiering.</li><li>• Utredning av eventuella klagomål och supportärenden (inklusive teknisk support).</li></ul>
<p><b>Laglig grund:</b> <i>Berättigat intresse</i>. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att hantera kundserviceärenden.</p> <p><b>Lagringsperiod:</b> Till dess att kundserviceärendet har avslutats.</p>		

## 5 Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

**5.1 Personuppgiftsbiträden.** I de fall det är nödvändigt för att vi ska kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag/verksamhet som är s.k. personuppgiftsbiträden för oss.

Ett personuppgiftsbiträde är ett företag/verksamhet som behandlar informationen för vår räkning och enligt våra instruktioner. Vi har personuppgiftsbiträden som hjälper oss med:

- 1) Betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- 2) Utskick/inbjudningar (print och distribution, sociala medier).
- 3) IT-tjänster (företag som hanterar nödvändig drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).

När dina personuppgifter delas med personuppgiftsbiträden sker det endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka vi har samlat in informationen (t.ex. för att kunna uppfylla våra åtaganden till dig när du exempelvis handlar i vår webbutik.

**5.2 Företag/verksamhet som är självständigt personuppgiftsansvariga.** Vi delar även dina personuppgifter med vissa företag/verksamheter som är självständigt personuppgiftsansvariga. Att företaget/verksamhet är självständigt personuppgiftsansvarig innebär att det inte är vi som styr hur informationen som lämnas till företaget/verksamhet ska behandlas.

Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar dina personuppgifter med är:

- 1) Statliga myndigheter (polisen, skatteverket eller andra myndigheter) om vi är skyldiga att göra det enligt lag eller vid misstanke om brott.
  - 2) Företag som ombesörjer allmänna varutransporter (logistikföretag och speditörer).
  - 3) Företag som erbjuder betallösningar (kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer).
- När dina personuppgifter delas med ett företag som är självständigt personuppgiftsansvarig gäller det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

## 6 Var behandlar vi dina personuppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter lokalt på PIO-kontoret. (Vissa dokument som anses viktiga med tanke på föreningshistoriskt värde och för framtida forskning om organisationen lagras på Arkivcentrum, enligt framtagen arkiveringsplan.) Betalningar via kortinlösande företag, banker och andra betaltjänstleverantörer behandlar dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga.

## 7 Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar aldrig dina personuppgifter längre än vad som är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om de specifika lagringsperioderna under respektive ändamål.

## 8 Vad har du för rättigheter som registrerad?

**8.1 Rätt till tillgång** (s.k. registerutdrag). Vi är alltid öppna och transparenta med hur vi behandlar dina personuppgifter och ifall du vill få en djupare insikt i vilka personuppgifter vi behandlar om just dig kan du begära att få tillgång till uppgifterna. Tänk på att ifall vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa en effektiv hantering av din begäran och att informationen lämnas till rätt person.

**8.2 Rätt till rättelse.** Du kan begära att dina personuppgifter rättas ifall uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.

Som kund i PIOs webbutik så kan du ändra vissa uppgifter direkt via "Mitt konto" via PIOs hemsida.

**8.3 Rätt till radering.** Du kan begära radering av personuppgifter vi behandlar om dig ifall:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du invänder mot en intresseavvägning vi har gjort baserat på berättigat intresse och ditt skäl för invändning väger tyngre än vårt berättigade intresse.
- Du invänder mot behandling för att få information/utskick.
- Personuppgifterna behandlas på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse vi omfattas av.

Tänk på att vi kan ha rätt att neka din begäran ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från att omedelbart radera vissa personuppgifter. Det kan också hända att behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Skulle vi vara förhindrade att tillmötesgå en begäran om radering kommer vi istället att blockera personuppgifterna från att kunna användas till andra syften än det syfte som hindrar den begärda raderingen.

**8.4 Rätt till begränsning.** Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Om du bestrider att personuppgifterna vi behandlar är korrekta kan du begära en begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida personuppgifterna är korrekta. Om vi inte längre behöver personuppgifterna för de fastställda ändamålen, men du däremot behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, kan du begära begränsad behandling av uppgifterna hos oss. Det innebär att du kan begära att vi inte raderar dina uppgifter.

Om du har invänt mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort som laglig grund för ett ändamål kan du begära begränsad behandling under den tid vi behöver för att kontrollera huruvida våra berättigade intressen väger tyngre än dina intressen av att få uppgifterna raderade.

Om behandlingen har begränsats enligt någon av situationerna ovan får vi bara, utöver själva lagringen, behandla uppgifterna för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, för att skydda någon annans rättigheter eller ifall du har lämnat ditt samtycke.

**8.5 Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling.** Du har alltid rätt att slippa information/utskick och att invända mot all behandling av personuppgifter som bygger på en intresseavvägning.

**8.6 Berättigat intresse:** I de fall vi använder en intresseavvägning som laglig grund för ett ändamål har du möjlighet att invända mot behandlingen. För att kunna fortsätta behandla dina personuppgifter efter en sådan invändning behöver vi kunna visa ett tvingande berättigat skäl för den aktuella behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter eller friheter. I annat fall får vi bara behandla uppgifterna för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk.

**8.7 Inbjudningar/utskick:** Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för att få information/utskick. Med information/utskick avses alla typer av uppsökande åtgärder (t.ex. via post, e-post och sms). Om du invänder mot att vi kontaktar dig så kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet. Tänk på att du alltid har möjlighet att påverka vilka kanaler vi ska använda för ge information. T.ex. kan du välja att endast få information från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen som sådan utan istället begränsa våra kommunikationskanaler.

**8.8 Rätt till dataportabilitet.** Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig antingen på ditt samtycke eller fullgörande av ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan personuppgiftsansvarig (s.k. dataportabilitet). En förutsättning för dataportabilitet är att överföringen är tekniskt möjlig och kan ske automatiserad.

## **9 Hur hanterar vi personnummer?**

Vi kommer bara att behandla ditt personnummer när det är klart motiverat med hänsyn till ändamålet, nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl. Vi minimerar alltid användandet av ditt personnummer i så stor utsträckning som möjligt genom att, i de fall det är tillräckligt, istället använda ditt födelseårtalet.

## **10 Vad är cookies (kakor) och hur använder vi det?**

Om cookies (kakor) på [www.pio.nu](http://www.pio.nu): En kaka är en liten textfil med information som sparas på besökarens dator när denne besöker webbplatsen. Textfilen används bland annat för att underlätta besökarens användning av webbplatsen. På PIOs webbplats använder vi så kallade sessionskakor. När du besöker [www.pio.nu](http://www.pio.nu) skickas en sessionskaka mellan din dator och vår webbserver för att underlätta navigering på webbplatsen. När du avslutat besöket försvinner kakan. Om du handlar i PIOs webbutik används persistenta cookies (exempelvis sparas en produkt som du tidigare lagt i varukorgen). PIO använder tredjepartcookies för analys av användning av webbplatsen via Google Analytics. Tredjepartcookies används också av sociala medier som Twitter och Facebook. Genom att besöka [www.pio.nu](http://www.pio.nu) accepterar du att vi använder kakor.

## **11 Kan du själv styra användningen av cookies (kakor)?**

Ja! Din webbläsare eller enhet ger dig möjlighet att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Exempel på sådant du kan justera är blockering av alla cookies, att endast acceptera förstapartscookies eller att radera cookies när du stänger ner din webbläsare. Ha i åtanke att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar ifall du blockerar eller raderar cookies. Du kan läsa mer om cookies generellt på post- och telestyrelsens webbsida, [pts.se](http://pts.se).

## **12 Hur skyddas dina personuppgifter?**

Vi använder IT-system för att skydda sekretessen, integriteten och tillgången till personuppgifter. Vi har vidtagit särskilda säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot olovlig eller obehörig behandling (såsom olovlig tillgång, förlust, förstörelse eller skada). Endast de personer som faktiskt behöver behandla dina personuppgifter för att vi ska kunna uppfylla våra angivna ändamål har tillgång till dem.

## **13 Vad innebär det att Datainspektionen är tillsynsmyndighet?**

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen, och den som anser att ett företag hanterar personuppgifter på ett felaktigt sätt kan lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

För frågor som berör PIOs behandlingar av personuppgifter och anpassning till GDPR så kontakta gärna oss på [info@pio.nu](mailto:info@pio.nu).

## **14 Hur kontaktar du oss lättast vid frågor om dataskydd?**

Vid eventuella frågor angående behandlingen av personuppgifter, återkallelse av samtycke eller begäran om rättelse, kontakta oss via:

Telefon: 019-673 21 24

E-post [info@pio.nu](mailto:info@pio.nu)

Adress: PIO, Mellringevägen 120 B, 703 53 Örebro